

Política de Privacidad – RUKLO

En Ruklo nos tomamos en serio la privacidad de las personas. Esta política explica qué datos recopilamos, cómo los usamos, y qué derechos tienes tú como usuario.

1. ¿Qué datos recopilamos?

Solo recopilamos datos cuando usas nuestras tarjetas digitales o interactúas con los beneficios de un comercio adherido. Estos pueden incluir:

- Correo electrónico (si es solicitado por el comercio).
- Local o comercio donde activaste una tarjeta.
- Fecha y hora de uso.
- Tipo de beneficio utilizado.
- Datos de comportamiento (por ejemplo, frecuencia de uso, número de canjes).

No solicitamos datos sensibles ni información financiera.

2. ¿Para qué usamos estos datos?

Usamos tus datos para:

- Entregarte los beneficios y recompensas ofrecidas por los comercios asociados.
- Enviarte recordatorios o notificaciones push (cuando lo habilites).
- Ayudar a los comercios a conocer mejor el comportamiento de sus clientes.
- Mejorar la experiencia de uso de Ruklo.
- Compartirlos con terceros aliados estratégicos para fines analíticos, de marketing y personalización de campañas.

Ruklo no vende información personal identificable directamente, pero podrá compartir datos de uso y comportamiento con terceros, siempre bajo acuerdos de confidencialidad y con fines comerciales permitidos por la ley.

3. ¿Con quién compartimos tu información?

Podemos compartir tus datos con:

- Comercios adheridos a Ruklo.
- Proveedores tecnológicos (hosting, analítica, notificaciones).
- Socios estratégicos, con fines analíticos o comerciales.
- Nuevos operadores, en caso de fusión o adquisición de Ruklo SpA.

4. Tus derechos

Tienes derecho a:

- Solicitar acceso a tus datos personales.
- Pedir la rectificación o eliminación de tus datos.
- Retirar tu consentimiento para recibir notificaciones o promociones.
- Oponerte al tratamiento de tus datos para fines de marketing.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbenos a info@ruklo.cl.

5. Seguridad de los datos

Tomamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos contra accesos no autorizados, pérdida o uso indebido. Los datos se almacenan en servidores seguros y con acceso restringido.

6. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web y servicios pueden usar cookies o tecnologías similares para mejorar tu experiencia, entender tu comportamiento y entregar contenido personalizado. Puedes administrar tus preferencias desde tu navegador.

7. Cambios a esta política

Ruklo puede modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán en nuestro sitio web. Te recomendamos revisarla periódicamente.

8. Contacto

Si tienes dudas o inquietudes sobre cómo tratamos tus datos, puedes escribirnos a:

Correo electrónico: info@ruklo.cl

Razón social: Ruklo SpA

Domicilio legal: Alonso de Camargo, 6437. Las condes, Santiago, Chile