

Términos y Condiciones de Uso para Clientes de Ruklo

1. Alcance del Servicio

Ruklo SpA (en adelante, “Ruklo”) proporciona una plataforma digital para la creación, gestión y análisis de programas de fidelización, accesibles mediante tarjetas digitales almacenadas en wallets móviles. Al contratar nuestros servicios, el cliente acepta estos términos.

2. Suscripciones y Pagos

El servicio se contrata bajo modalidad mensual o anual. La facturación se realiza anticipadamente durante los primeros días de cada mes. No se realizan reembolsos por cancelaciones, sin importar el momento del mes. Ruklo podrá modificar los precios de sus planes con al menos 60 días de aviso previo.

3. Propiedad Intelectual

La plataforma, sus componentes tecnológicos y diseños base son propiedad exclusiva de Ruklo. El cliente no adquiere ningún derecho sobre el software o su código fuente. Los datos de comportamiento y uso generados pueden ser analizados, anonimizados y compartidos por Ruklo con terceros con fines comerciales y estadísticos.

4. Soporte Técnico

Ruklo brinda soporte técnico durante horarios hábiles por los canales que la empresa determine. Los canales de atención pueden variar sin previo aviso. No se establecen SLA específicos.

5. Contenido y Responsabilidad

El cliente es el único responsable del contenido, promociones y campañas cargadas en la plataforma. Ruklo no se hace responsable por demandas, reclamos o conflictos legales derivados del uso de sus herramientas por parte del cliente.

6. Uso Inadecuado del Servicio

Queda expresamente prohibido utilizar la plataforma para fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la ley. Ruklo se reserva el derecho de suspender o terminar el servicio ante indicios de mal uso.

7. Modificaciones al Servicio

Ruklo podrá realizar mejoras, cambios o ajustes en las funcionalidades de la plataforma, sin la necesidad de notificar a los clientes.

8. Duración y Terminación

El contrato se considera vigente mientras el cliente mantenga una suscripción activa. El cliente podrá dar término unilateral al servicio, sin derecho a reembolso del mes o anualidad ya

pagada. Ruklo podrá cancelar una cuenta en caso de incumplimiento grave de estos términos, y podrá ver términos de reembolso en algunos casos.

9. Legislación Aplicable y Resolución de Conflictos

Este acuerdo se regirá por las leyes de la República de Chile. Ante cualquier conflicto, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de Santiago de Chile.