

Términos y Condiciones de Uso — RUKLO

Última actualización: 25 de julio de 2026 · Versión: 2.0

1. ¿Qué es Ruklo?

Ruklo es una plataforma digital que permite a los usuarios acceder a programas de fidelización de distintos comercios, a través de tarjetas digitales almacenadas en sus dispositivos móviles. Estos beneficios pueden incluir puntos, descuentos, sellos, convenios y otros incentivos gestionados por los locales comerciales adheridos.

2. Aceptación de los términos

Al usar los servicios de Ruklo, aceptas estos Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con ellos, te pedimos que no uses nuestras tarjetas ni servicios.

3. Registro y uso

Ruklo no requiere registro directo. Las tarjetas se activan al escanear un código QR en un local participante y se almacenan en tu billetera digital (Google Wallet, Apple Wallet o acceso directo). El uso de estas tarjetas es voluntario y personal.

4. Datos personales

El **comercio adherido** es el **Responsable** de tus datos personales; **Ruklo actúa como Encargado del Tratamiento**, tratándolos por cuenta del comercio y solo para prestar el servicio de fidelización.

Según lo que cada comercio decida solicitar, la plataforma puede tratar: **nombre, RUT o pasaporte, correo electrónico, teléfono, dirección, fecha de nacimiento, género, patente**, además de historial de uso, local visitado y comportamiento de uso. Estos datos se utilizan para:

- Entregar y gestionar los beneficios del programa de cada comercio.
- Emitir y actualizar tu tarjeta digital en la billetera.
- Enviarte comunicaciones relacionadas con el programa, incluidas notificaciones personalizadas.
- Realizar análisis y métricas para el comercio y mejorar el servicio.

Tus derechos. Puedes ejercer gratuitamente tus derechos de **acceso, rectificación, cancelación (supresión), oposición, portabilidad y bloqueo** escribiendo a info@ruklo.cl, o dirigiéndote al comercio en que te inscribiste. El detalle completo del tratamiento, los

destinatarios, la transferencia internacional y los plazos de conservación está en nuestra **Política de Privacidad**.

5. Datos sensibles y menores de edad

Ruklo no trata datos biométricos ni de salud. Si un comercio solicita el **género** y este revela tu identidad de género (dato sensible), se trata sobre la base de tu **consentimiento**, que puedes revocar en cualquier momento.

La plataforma no está dirigida a menores de edad. Cuando un comercio recolecte datos de un menor (por ejemplo, su fecha de nacimiento para un beneficio de cumpleaños), la inscripción debe realizarla su **padre, madre o representante legal**, quien declara actuar en esa calidad y autoriza el tratamiento.

6. Transferencia internacional

La plataforma se aloja en servidores ubicados en **Estados Unidos**, por lo que tus datos se almacenan y procesan fuera de Chile, con las garantías contractuales exigidas por la Ley N° 21.719. Ver la Política de Privacidad para más detalle.

7. Promociones y beneficios

Los beneficios ofrecidos a través de Ruklo son definidos y gestionados por cada local comercial. Ruklo no se hace responsable de cambios, cancelaciones o condiciones específicas que cada local aplique a sus promociones.

8. Propiedad intelectual

Todo el contenido de Ruklo (incluyendo marca, plataforma, diseño y tecnología) es propiedad de Ruklo SpA. No está permitido su uso, reproducción ni modificación sin autorización escrita.

9. Modificaciones y vigencia

Ruklo puede modificar estos términos, los beneficios o las funcionalidades. Los cambios que **afecten el tratamiento de tus datos personales** serán **informados previamente** por los medios de contacto disponibles. Se recomienda revisar los términos periódicamente; el uso continuo del servicio tras un cambio no sustancial implica su aceptación.

10. Responsabilidad

Ruklo no se hace responsable por errores en promociones, mal funcionamiento de terceros, ni por pérdidas derivadas del uso o imposibilidad de uso del servicio, salvo en lo que la ley no permita limitar.

11. Cesión y transferencia

Ruklo podrá ceder o transferir la totalidad o parte de su operación como parte de una fusión, adquisición o cambio de control. En caso de que dicha operación involucre datos personales, esta se realizará **cumpliendo la Ley N° 21.719**, manteniendo las finalidades y garantías de esta política, e informando a los titulares cuando la ley lo exija.

12. Ley aplicable

Este acuerdo se rige por la legislación chilena. Ante cualquier disputa, ambas partes se someten a los tribunales de Santiago, Región Metropolitana.

RUKLO SpA — RUT 77.996.656-9 — Santiago, Chile — info@ruklo.cl